

**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 10  
 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE10066**

**Vertriebsmitarbeiter mit Spezialisierung im  
 Gesundheitswesen**

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-2020 der  
 Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds, von der  
 Republik Italien und von der Autonomen Provinz Bozen

Achse I Investitionspriorität 8.vi Spezifisches Ziel 8.3  
 Genehmigt mit Dekret Nr. D180007360 vom 20/04/2018

**Zielsetzung:**

Das Ausgangsprofil ist das des Verkäufers/Beraters mit Spezialisierung im Bereich der  
 integrativen Gesundheit. Aufgrund der fortschreitenden Alterung der Bevölkerung und der  
 Untragbarkeit der Kosten der obligatorischen Gesundheit durch das Sozialsystem, wird dieser  
 Sektor in den nächsten Jahren ein starkes Wachstum erfahren. Die  
 Gegenseitigkeitsgesellschaften, welche solche Dienstleistungen anbieten, genießen ein  
 ständiges Wachstum, genau wie die medizinischen Zentren und privaten Kliniken. In dieser  
 Dynamik ist es wichtig, dass es eine INNOVATIVE Figur wie die des BERATERS /  
 VERKÄUFERS der privaten Rentenservices gibt und dass diese Figur imstande ist, die  
 Beziehungsverhältnisse zwischen Gegenseitigkeitsgesellschaften und medizinischen Zentren /  
 spezialisierten Kliniken, die den Service für den Benutzer erbringen, zu verwalten. Das SIS-  
 Konsortium besteht aus drei Genossenschaften, in denen innerhalb der nächsten 12 Monaten  
 mindestens 15 auf die integrative Gesundheitsversorgung spezialisierte Berater / Verkäufer  
 eingesetzt werden sollen.

Das Projekt ist kohärent und eine konkrete Antwort auf dieses Bedürfnis.

**Struktur und Unterteilung:**

Modul	Stunden
Das Versicherungssystem, die integrative Gesundheitsversorgung und das NGS	40
Persönliche Kommunikation und Leitung von Einwänden	24
Im Team arbeiten	16
Time und project management	32
CRM- und Reporting-Systeme	56
Deutsch	80
Integrierte Geschäftsstrategien und soziale Medien für Marketingzwecke	32
Informationstechnologie und Telefonie	24
Unternehmertum	24
Bilanz der Kompetenzen	8
Aktive Jobsuche	16
Praktikum	160

**Voraussetzung für die Teilnahme:**

Die Zielgruppe sind 10 in der Autonomen Provinz Bozen ansässige oder wohnhafte Personen  
 mit einem Alter von mehr als 45 Jahren und nicht älter als 70 Jahre, die sich in einem Nicht-  
 Beschäftigungsverhältnis befinden.

Es sind keine Qualifikationen oder akademische Abschlüsse für den Zugang zur Ausbildung  
 vorgesehen, es wird aber eine ausgezeichnete Beherrschung der italienischen Sprache verlangt.

Bewerber mit Grundkenntnissen in der deutschen Sprache, die bereits Erfahrung im Bereich des  
 Verkaufs haben, werden bevorzugt.

**Auswahlverfahren:**

Die Auswahl erfolgt auf der Grundlage a) der Bewertung des Lebenslaufs und b) eines  
 Praxistests zur Bestimmung der Kompetenzen/Fähigkeiten der Kommunikation und  
 Vorgehensweise mit den Kunden. Das Ergebnis wird mit einer nominalen Skala angegeben,  
 wobei der Test b einen Wert von 70% hat.

**Informationen zur Teilnahme:**

Die Teilnahme ist für mindestens 75% der Kursdauer obligatorisch.

**Bestätigungen am Ende des Vorhabens:**

Die Teilnehmer, die mindestens 75% der Kursdauer absolviert haben, erhalten eine  
 Teilnahmebestätigung.

**Zusätzliche Dienstleistungen:**

Babysitter-Service auf Anfrage.  
 In den Stunden der individuellen Ausbildung wird ein sprachlicher und interkultureller  
 Unterstützungsdienst für ausländische Teilnehmer und ein personalisierter Tutor für Teilnehmer  
 mit Behinderung zur Verfügung stehen.

**Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:**

Die Ausbildungsaktivitäten finden in Bozen, Romstraße 9B statt.

**Modalitäten und Fristen für den Beitritt:**

Um an der Auswahl teilzunehmen, müssen Sie dem Projekt beitreten, indem Sie die Bewerbung  
 unter <https://tinyurl.com/FSE10066> ausfüllen und bis zum 27/01/2019 die grüne Taste  
 "Mitgliedschaft / Registrierung" drücken.

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi all'intervento  
 formativo cod. FSE10066**

**Addetto alle vendite con specializzazione in sanità**

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della  
 Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo,  
 dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Asse I Priorità d'investimento 8.vi Ob. specifico 8.3  
 Approvato con Decreto n. D180007360 del 20/04/2018

**Finalità:**

Il profilo in uscita è quello del venditore/consulente con specializzazione sul tema  
 della sanità integrativa, settore che avrà un boom nei prossimi anni per  
 l'invecchiamento progressivo della popolazione e l'impossibilità del sistema sociale  
 di sostenere i costi della sanità (obbligatoria). Le cooperative mutue che offrono tali  
 servizi sono in costante crescita così come lo sono i centri medici e le cliniche  
 private. In tale dinamica è imprescindibile che esista una figura INNOVATIVA come  
 quella del CONSULENTE/VENDITORE di servizi di previdenza privata e che  
 sappia gestire i rapporti di convenzione tra le mutue e i centri medici/cliniche  
 specializzate che erogano il servizio all'utente. Il Consorzio SIS al suo interno è  
 composto da 3 cooperative che richiedono almeno 15 consulenti/venditori  
 specializzati nella sanità integrativa da avviare al lavoro nei prossimi 12 mesi.  
 Il progetto è coerente ed una risposta concreta a tale esigenza.

**Struttura e articolazione:**

Modulo	Ore
Il sistema assicurativo, la sanità integrativa e il SSN	40
Comunicazione personale e Gestione delle obiezioni	24
Lavorare in team	16
Time e project management	32
CRM e Sistemi di reportistica	56
Tedesco	80
Strategie commerciali integrate e Social media ai fini marketing	32
Informatica e telefonia	24
Autoimprenditorialità	24
Bilancio delle competenze	8
Ricerca attiva del lavoro	16
Stage	160

**Requisiti di partecipazione:**

I destinatari sono 10 residenti o domiciliati in Provincia autonoma di Bolzano con  
 un'età superiore ai 45 anni compiuti e non superiore ai 70 anni compiuti, che si  
 trovano in una situazione di non occupazione.

Non sono previsti titoli di studio per l'accesso al percorso formativo ma viene richiesta  
 la conoscenza ottima della lingua italiana.

Verranno privilegiati candidati con conoscenza base della lingua tedesca e che  
 abbiano già avuto esperienza nel campo della vendita.

**Modalità di selezione:**

La selezione avverrà sulla base di a) valutazione del curriculum che b) prova pratica  
 per definire le competenze/capacità di comunicazione e approccio con i clienti. Il  
 punteggio sarà attribuito con scala nominale ove la prova b avrà valore per il 70%

**Informazioni sulla partecipazione:**

La frequenza è obbligatoria per almeno il 75% della durata del corso.

**Attestazioni finali:**

Verrà rilasciato un attestato di frequenza a chi avrà partecipato ad almeno il 75%  
 della durata del corso.

**Servizi aggiuntivi:**

Servizio di babysitting su richiesta.  
 Nelle ore di formazione individuale sarà disponibile un eventuale servizio di supporto  
 linguistico e interculturale nel caso di partecipanti stranieri e un tutoraggio  
 personalizzato per partecipanti diversamente abili.

**Sede di svolgimento:**

Le attività formative si svolgeranno a Bolzano in via Roma 9B

**Modalità e termini per l'adesione:**

Per partecipare alle selezioni, occorre aderire al progetto compilando la domanda  
 all'indirizzo <https://tinyurl.com/FSE10066> e premendo il pulsante verde  
 "Adesione/iscrizione" entro il giorno 27/01/2019.